

Curriculum vitae

Elisa Latini



INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 23/10/1975

Nazionalità: Italiana

Residenza: Via Livorno 2, 62018, Porto Potenza Picena (MC)

Cell: 328 7830882

E-mail: latinielisa493@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/11/23 – 10/02/2024

Commessa

KASANOVA, Civitanova Marche (MC)

- Vendita e promozione prodotti, descrizione al cliente del funzionamento e utilità dei piccoli elettrodomestici e della merce in generale

01/06/23-30/09/23

Host B&B

- Gestione, promozione, prenotazione, accoglienza clienti

10/03/23-31/05/23

Receptionist

Calzaturificio Confort, Civitanova Marche (MC)

- Smistamento chiamate esterne ed interne
- Gestione resi
- Prima amministrazione (preparazione DDT, gestione mail, gestione tracciabilità produzione campioni)

01/10/21-31/01/22

Commessa

KASANOVA, Civitanova Marche (MC)

- Vendita e promozione prodotti, descrizione al cliente del funzionamento e utilità dei piccoli elettrodomestici e della merce in generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Luglio 1994 Diploma Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci"
Votazione: 57/60
- 01/11/00-07/09/05 Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione e dei Media
Università degli Studi di Macerata
Voto di Laurea: 108/110
- 01/11/15-23/12/15 Intensive English Course
KAPLAN INTERNATIONAL COLLEGE
(Dublino, Irlanda)
CEFR: B1

COMPETENZE DIGITALI

- Ottima capacità di utilizzo del pacchetto Office
- Social media e relazioni interpersonali online
- Utilizzo dei principali Social Media e siti web ai fini del Digital Marketing

COMPETENZE COMUNICATIVE, ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Decennale esperienza in ambito di strategie di comunicazione e vendita, della gestione del lavoro e delle mansioni
- Buone capacità organizzative ed esecutive
- Predisposizione al lavoro di gruppo

ATTITUDINI PERSONALI ED INTERESSI

Studio, formazione, personal training:

- Letteratura
- Psicologia
- Teoria della comunicazione
- Marketing
- Design e moda

Arte:

- Cinema
- Fotografia
- Pittura
- Teatro
- Musica

Sport:

- Nuoto
- Walking

Hobby:

- Cucina

20/09/18-31/01/21

Receptionist-Front office

IPR spa, Civitanova Marche (MC)

- Piccola amministrazione:
 - o Gestione documenti di reso, posta, presenze operai, ddt di accompagnamento, caricamento merce acquistata
- Contatto corrieri e fornitori per invio campionari
- Receptionist:
 - o Smistamento telefonate interne ed esterne
 - o Accoglienza clienti

02/11/07-03/06/18

Social Media Manager, Accounting settore Marketing

PARADE COMUNICATION, Civitanova Marche (MC)

- Contatto clienti e customer care
- Pianificazione, realizzazione e monitoraggio pubblicità su social media e siti aziendali
- Allestimento stage fotografici per cataloghi cartacei
- Scelta capi abbigliamento/calzature/accessori da utilizzare per look book, siti web, pagine FB e Instagram.
- Primo contatto Lead-Clienti, recepimento e trasmissione ai responsabili di settore dei feedback (telefonici, via e-mail, face book Instagram) su iniziative di marketing
- Realizzazione parte testuale dei siti, cataloghi, pagine social (copywriter)
- Clienti gestiti:
 - o TWIN SET (Abbigliamento e accessori)
 - o CAMPOMAGGI/GABS (Borse e accessori)
 - o Fermani (calzature e accessori)
 - o Peperosa (calzature, scarpe, accessori)

01/01/99-03/09/07

Advertising Seller

DAILYMEDIA sas, Porto Potenza Picena (MC)

- Primo contatto Lead-Clienti
- Gestione del contatto fino alla stipula del contratto di vendita, monitoraggio della corretta occupazione degli spazi pubblicitari venduti per:
 - o "IL SOLE 24 ore"
 - o CASA EDITRICE "UNIVERSO" (riviste come "Gulliver", "Cose di Casa", "Viversani e belli")
 - o "Sky Group"
- Segreteria:
 - o Addetta alla Reception
 - o Smistamento posta e-mail in arrivo e uscita
 - o Prima amministrazione

01/11/95-03/11/98

Segreteria e Reception

Calzaturificio RUGGERI E PAGNANINI, Porto Potenza Picena (MC)

- Segreteria:
 - o Receptionist,
 - o Gestione posta
 - o Archivio documenti
 - o Accoglienza clienti e fornitori
- Partecipazione a fiere calzaturiere
- Vendita diretta presso outlet aziendale

- Elettronica
- Viaggi esperienziali

Grazie per l'attenzione

Elisa Detini